

# 贺兰县习岗街道办事处 2016 年 政务公开年度报告

为认真贯彻落实县委、县政府工作部署，切实做好政务公开工作，街道办围绕发扬民主，加强监督，保障群众知情权、参与权和监督权的目标，将政务公开作为高效履职、预防腐败的重要举措来抓，理清思路，注重规范，深入推进。根据《贺兰县 2016 年政务公开工作实施方案》（贺政办发[2016]119 号）、《关于全面推进政务公开工作的实施方案》（贺党办发[2016]117 号）、《关于全面做好政务公开及政府网站内容保障工作的通知》（贺政办发[2016]220 号）等文件要求，结合街道办工作实际，现将街道办 2016 年政务公开工作开展情况总结如下：

## 一、2016 年政务公开工作开展情况

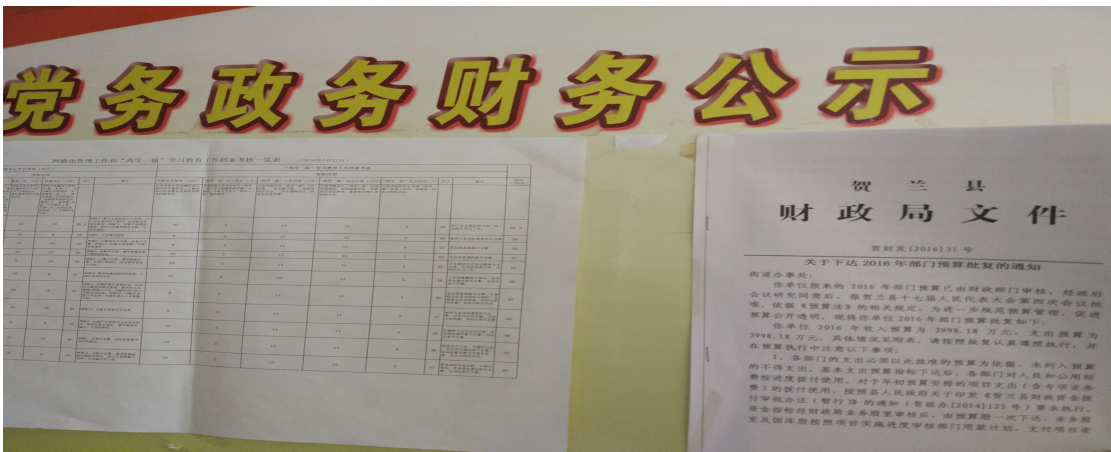
### （一）领导重视，切实注重政务公开工作



政务公开是新形势下践行“三个代表”重要思想、落实“两学一做”学习教育精神、全面推进党的建设和基层街道社区工作的重要措施，是贯彻落实党内监督条例、积极发展党内民主、推动机关工作的需要。为此，街道办成立由街道

党工委副书记担任组长，各社区书记为成员的政务公开工作领导小组。领导小组下设办公室，由党政办具体负责政府信息公开日常工作。街道上下坚持“以人为本、以民为本”的理念，把政务公开工作做为一项重要的常态化、民心化工作来抓，作为强化行政能力、提高服务水平、预防腐败的重要举措来抓。共举办培训班 4，培训人数次达 88 人。

## （二）全员参与，全面营造政务公开良好氛围



一是适时召开动员部署大会。在政务公开动员阶段和实施阶段，街道党工委组织干部职工召开动员部署大会，充分了解政务公开的重要意义。同时利用日常环保宣传、“三进”活动等平台，鼓励和发动群众参与政务公开工作，并对落实情况监督。在日常环保执法检查过程中，将政务公开的范围告知居民，让居民充分了解公开的内容和公开的形式，便于对政策法规的执行情况进行监督。二是建立了意见收集处理反馈制度。对党员、群众围绕政务公开内容提出的意见和建议，指派专人收集整理，认真研究处理。

## 二、政府信息公开情况

### （一）、主动公开、进一步完善信息公开制度

在政务公开的形式上，街道办结合实际，扩大政务公开范围，突出重点，讲求实效，以群众看得到、看得清、看得懂，方便群众办事，便于群众监督为原则，采取多种渠道，

索引号	名称	责任部门	生成日期
640122-156/2017-00277	贺兰县习岗街道办事处机构职能	贺兰县政府办	2017年01月13日
640122-156/2017-00305	贺兰县习岗街道办事处2015年决算三公经费执行情况及增减变动	贺兰县政府办	2017年01月12日
640122-156/2017-00306	贺兰县习岗街道办事处2016年预算三公经费执行情况及增减变动	贺兰县政府办	2017年01月12日
640122-156/2017-00213	贺兰县习岗街道办事处2015年决算和2016年预算三公经费执行情况	贺兰县政府办	2017年01月12日
640122-156/2017-00112	习岗街道办事处2016年工作总结及2017年工作计划	贺兰县政府办	2017年01月11日
640122-156/2016-06465	贺兰县习岗街道办事处2016年预算文件公开(补充)	贺兰县政府办	2016年12月23日
640122-156/2016-05649	贺兰县习岗街道办事处2017年部门预算批复	贺兰县习岗街道办	2016年12月09日
640122-156/2016-05651	贺兰县习岗街道办事处2017年财政预算支出明细表	贺兰县习岗街道办	2016年12月09日
640122-156/2016-06046	习岗街道办事处2015年度部门决算公开	贺兰县习岗街道办	2016年08月15日
640122-156/2016-06054	习岗街道办事处2016年部门预算	贺兰县习岗街道办	2016年03月05日

共 1 页 10 条记录,每页 21 条记录. 上一页 下一页

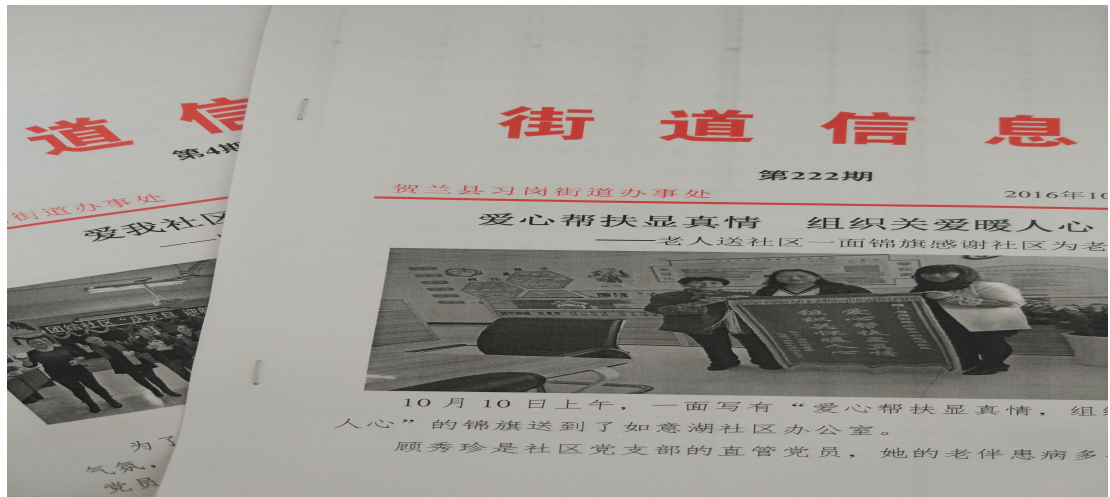
多种方式，向社会广泛公开。

一是不断扩大基本政务公开，信息公开，重点加大对“财政预决算”、“三公经费”、“招标采购”、“规划计划”、“日常工作动态”等关注度高的信息公开力度。2016年1月1日到12月31日至，公开工作动态181条，财政预决算及三公经费等信息10条。包括《习岗街道办事处2016年部门预算》、《贺兰县习岗街道办事处2016年部门预算公开》等；

二是拓宽政务公开渠道和平台。随着智慧贺兰的建设及管理平台的运行，街道办极参加智慧贺兰民生建设项目系统操作培训班，及时录入社区各项工作信息，积极推动智慧贺兰平台建设。2016年，街道共开展矛盾纠纷排查1064次，调处各类矛盾纠纷案件83件，调解成功67件，调处率100%，调解成功率达到81%；街道各部门、各社区共录入矛盾纠纷案件36件，且均已办结；

三是积极探索网络问政的应用，认真办理微博微信网友合理诉求。在新浪微博开通了“贺兰习岗街道办”政务微博，对外发布贺兰县街道办居民的投诉反馈情况，发挥了公开政务、沟通民意、回应舆论和解决问题的积极作用。

2016年截止目前，街道办已在政府网站主动公开习岗街道办机构职能，微博回应事件数13条，12345市民热线投诉



317起，结案率在95%以上。在新版政务公开网站正在逐步录入各项信息。收到来信来访微博微信20起，政府转办件15件。在处理投诉过程中始终坚持以教育为主，处罚相结合的原则，查办案件中无一例行政复议和行政诉讼。

**四是公正公开**，对于县城改造，居民生活相关事宜做到透明化、全面化。1、街道办园林绿化所2016年共招标工程2项，绿化改造面积12万平方米，新增绿化面积251528平方米。县城绿地面积达465.87万平方米，绿化覆盖面积达492.35万平方米，绿地率达到53%，绿化覆盖率达到55.3%，人均公共绿地达到16.3平方米；2、2016年，街道计生办上报总人口78354人，审核上报独生子女领证112户。独生子女保健费1643户72.2万元，医保补贴4319户30.16万元。上报计划生育特扶家庭19户，享受特扶金14.64万元；独生子女父母伤残家庭75户，享受补助金额4.5万元；3、2016年街道民政所共上报符合条件低保3期38户、提标6户、取消32户、降标40户，截至2016年12月31日街道办辖区共有城镇低保户716户，保障人口973人，孤儿12户12人。

## （二）创新机制，努力开创公开工作的新局面



街道办将政务公开工作与社区工作相结合，确保政务公开工作取得实效。一是将所有政务事项全部公开，接受广大党员和群众和服务对象的监督，使权力在阳光下运行。二是把政务公开与推进街道信息化建设相结合，提升机关工作水平和工作效率。通过政务公开促进电子政务的实施和社区工作信息化建设。三是加大网格化管理工作力度。1、加强网格员培训，全年共开展网格员集中培训4次，对200名网格员进行业务执行能力、接待礼仪等方面的综合培训。2、开展网格员评级考核。2016年5月起，对11个社区200名网格员实行月度评级考核，按照社区人员比例评选出优秀网格员、合格网格员、不合格网格员并进行公示。连续三次被评为优秀网格员，给予奖励，连续三次被评委不合格网格员，予以解聘。至2016年12月31日，共评选出75名优秀网格员。四是为加强县城社区居委会组织建设，面向社会公开补招城镇社区工作

者。对32名参加考试的人员，进行笔试、面试、公示、组织考察。最终，补招6名社区工作者。

### **三、存在问题**

街道办政务公开工作目前已全面展开，但在实施过程中也出现了一些新情况、新问题，需要在下一步工作中加以研究解决。

**一是思想认识不够到位。**个别工作人员对政务公开工作的认识不够深刻，重视的程度不够，仍存在应付和敷衍了事的态度。

**二是党员、群众的参与程度还不够高。**党员、群众对参与和监督政务公开工作的积极性不高，大部分持不关心或无所谓的态度。截止目前，未收到党员、群众的公开申请和对公开内容的反馈意见。

**三是工作机制还不够健全。**各类制度还有待于进一步完善。在实施过程中遇到的一些新情况、新问题，方法不多，在一定程度上影响了政务公开工作的深入开展。

**四是检验评估体系不够完善。**政务公开工作开展的如何，党员、群众、服务对象满意不满意，如何检验和评估，还没有建立起一套行之有效的能够从内容、程序、办法和效果等方面对政务公开工作进行检验和科学评估的体系。

### **四、2017年政务公开工作计划**

**一是进一步提高思想认识。**把推行政务公开制度作为机关单位和基层党组织建设和提高执法水平、服务水平的一项重点工作，加大考核力度。在政策上，办事处将政府信息公开工作数量和质量纳入机关各部门目标管理以及对社区的考核内容，激励各部门、各社区及时上报信息，确保信息量

多、质优、及时。同时，办事处也制定了政务公开工作职责，各部门和各社区按照“谁公开谁负责，谁审核谁负责”的原则，进一步明确了责任。

**二是注重公开成效的检验评估。**探索建立公开检验评估体系，将党员、群众、服务对象对公开内容的知晓程度、对具体事项办理结果的满意情况等要素细化为评价工作成效的具体指标，通过民主测评、调查、座谈等方式进行综合评估。切实增强各项政务工作的透明度，扩大和提高党员和居民群众的参与度，提高满意度。

**三是进一步强化督促检查。**街道逐步把政府信息公开体系由过去的党政办统一公开，各社区、各部门工作人员配合协助，转变成党政办牵头统筹，各社区、各部门按照政府信息公开工作制度分工协作。

**四是进一步完善网上公开工作机制。**积极探索重大情况通报会、听证会等形式，丰富政务公开形式。

**五是进一步突出重点，注重时效。**解决好群众关心的突出环境问题，以实际成效取信于民。同时对突出问题的解决办理情况的公开要及时，体现为民务实理念，树立良好形象。

**六是进一步强化宣传。**广泛宣传政务公开的重要意义，特别是加大对服务对象的宣传力度，让广大党员、群众和居民关注公开情况，监督公开情况，努力营造公开和监督的良好氛围。

贺兰县习岗街道办事处

2017年1月25日

附件：街道办政府信息公开情况统计表

## 附件

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计1条）	条	281
其中：主动公开规范性文件数	条	31
制发规范性文件总数	件	489
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	181
3. 政务微博公开政府信息数	条	13
4. 政务微信公开政府信息数	条	0
5. 其他方式公开政府信息数	条	56
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计1次）	次	0
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	0
4. 微博微信回应事件数	次	13
5. 其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	0
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0



(二) 申请办结数	件	0
1. 按时办结数	件	0
2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
(四) 申请公开的主要内容		0
主要侧重_____、_____、_____、_____等几个方面，其中_____占比___%、_____占比___%、_____占比___%。	--	
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0

七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	0
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	12
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	12
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2. 兼职人员数	人	11
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息与政务公开工作会议或专题会议数	次	4
（二）举办各类培训班数	次	4
（三）接受培训人员数	人次	88