

贺兰县习岗街道办事处 2017 年

政府信息公开工作年度报告

为认真贯彻落实县委、政府工作部署，深入学习十九大精神，切实做好政务公开工作，街道办围绕发扬民主，加强监督，保障群众知情权、参与权和监督权的目标，将政务公开作为高效履职、预防腐败的重要举措来抓，理清思路，注重规范，深入推进。根据贺兰县政务公开工作相关文件要求，结合街道办工作实际，现将街道办 2017 年政务工作开展情况总结如下：

一、2017 年政务公开工作开展情况

（一）强化组织领导，营造良好氛围

政务公开工作是落实“两学一做”学习教育精神、全面推进党政机关的建设和街道社区工作的重要措施，是贯彻落实党内监督条例、积极发展党内民主、推动机关工作的需要。街道办及时调整政务公开工作领导小组。并由专人负责政府信息公开日常工作。街道上下坚持“以人为本、以民为本”的理念，把政务公开工作作为一项重要的常态化、制度化工作来抓，坚持以公开为常态，不公开为例外，作为强化行政能力、提高服务水平、预防腐败的重要举措来抓。共举办培训班 4 期，培训人次达 40 余人。

（二）全员积极参与，营造有利环境

一是按照县委、政府工作要求，街道办召开政务公开工作推进会。同时利用日常工作宣传、“三进”活动等平台，鼓励和发动群众参与政务公开工作，并对落实情况进行监督。在日常工作中，将政务公开的范围告知居民，让居民充分了解公开的内容和公开的形式，便于对政策法规的执行情

况进行监督。二是建立了意见收集处理反馈制度。对党员、群众围绕政务公开内容提出的意见和建议，指派专人收集整理，认真研究处理。三是按照县委政府文件要求，及时梳理汇总了街道办事处政府信息公开事项目录和清单，保证街道政务公开工作正常运行。

二、政府信息公开情况

(一) 2017 年度公开基本情况

序号	索引号	标题	所属机构	发布日期
1	640122-156/2017-71510	关于印发《贺兰县习岗街道办事处2017年下半年应急管理工作总结暨2018年第一季度突发事件预防预测报告》的通知	贺兰县习岗街道办	2017-12-28
2	640122-156/2017-70709	关于对街道机关各社区学习宣传贯彻党的十九大精神的通报	贺兰县习岗街道办	2017-12-20
3	640122-156/2017-68029	关于印发《贺兰县习岗街道党工委学习贯彻党的十九大精神开展“学思践”干部作风整治活动实施方案》的通知	贺兰县习岗街道办	2017-12-20

在政务公开的形式上，街道办结合实际，扩大政务公开范围，突出重点，讲求实效，以群众看得到、看得清、看得懂，方便群众办事，便于群众监督为原则，采取多种渠道，多种方式，向社会广泛公开。

一是不断扩大基本政务公开，信息公开，重点加大对“财政预决算”、“三公经费”、“规划计划”、“部门文件”、“日常工作动态”等关注度高的信息公开力度。2017年1月1日到12月31日至，公开工作动态20余条，财政预决算及三公经费等信息8条。包括《贺兰县习岗街道办事处2016年部门决算公开》、《贺兰县习岗街道办事处2017年部门预算公开》等。

二是拓宽政务公开渠道和平台。随着智慧贺兰的建设及管理平台的运行，街道办极参加智慧贺兰民生建设项目系统操作培训班，及时录入社区各项工作信息，积极推动智慧贺

兰平台建设。2017年，街道共开展矛盾纠纷排查1064次，调处各类矛盾纠纷案件132件，调解成功132件，调处率100%，调解成功率达到100%；街道各部门、各社区共录入矛盾纠纷案件49件，且均已办结。



三是积极探索网络问政的应用，认真办理微博微信网友合理诉求。在新浪微博开通了“贺兰习岗街道办”政务微博、在微信公众平台开通了“贺兰街道伴您同行”订阅号，对外发布贺兰县街道办居民的投诉反馈情况，发挥了公开政务、沟通民意、回

应舆论和解决问题的积极作用。

截止目前，街道办已在政府网站主动公开习岗街道办机构职能，微博回应事件数13条，12345市民热线投诉109起，结案率100%，微信工作平台共发布信息80余条。在新版政务公开网站正在逐步录入各项信息。收到来信来访微博微信13起，政府转办件13件。在处理投诉过程中始终坚持以教育为主，处罚相结合的原则，查办案件中无一例行政复议和行政诉讼。

四是公正公开。2017年，街道计生办上报总人口86423人。采取各种节育措施人员18717人，综合节育率为92.94%。信息化常住人口完整率达到95.6%。流入人口20873人，已婚育龄妇女8991人。流出人口457人。孕前优生750对，超额完成半年预期任务。发放独生子女保健费家庭1464户，金额64.76万元，独生子女医保补贴家庭5408人，金额48.672万元。街道民政所共上报符合条件新增低保5期46

户,提标 22 户,取消 69 户,降标 13 人;到目前为止,街道低保总户数 511 户、688 人;特困供养人员 32 人;享受孤儿津贴 13 人;享受高龄津贴 32 人,享受 75--79 岁高龄补贴 3 人。

五是依申请公开政府信息不予公开的政府信息情况。为使广大居民群众方便查阅属于依申请公开范围的政府信息,街道办编制了依申请公开政府信息制度,具体明确了办事流程和办结时限,使街道办公开工作逐步提升。2017 年度,街道办未收到社会组织及个人提出的申请。2017 年街道共有 150 件政府信息标示不予公开,均已全部进行备案审查。

六是建议提案办理结果情况。2017 年度,街道办事处政协银川市十三届委员会一次提案——促进社区服务业发展做出了积极回应,并对提案办理情况进行了公示。

(二) 完善街道政务公开工作内容。

街道办将政务公开工作与社区工作相结合,确保政务公开工作取得实效。**一是**将所有政务事项全部公开,接受广大党员和群众和服务对象的监督,使权力在阳光下运行。**二是**把政务公开与推进街道信息化建设相结合,提升机关工作水平和工作效率。通过政务公开促进电子政务的实施和社区工作信息化建设。**三是**加大网格化管理工作力度。1、加强网格员培训,全年共开展网格员集中培训 4 次,对 200 名网格员进行业务执行能力、接待礼仪等方面的综合培训。2、开展网格员评级考核。对 11 个社区 200 名网格员实行月度评级考核,按照社区人员比例评选出优秀网格员、合格网格员、不合格网格员并进行公示。连续三次被评为优秀网格员,给予奖励,连续三次被评委不合格网格员,予以解聘。至 2017 年 12 月 31 日,共评选出 70 名优秀网格员。

三、存在问题

街道办政务公开工作目前已全面展开，但在实施过程中也出现了一些新情况、新问题，需要在下一步工作中加以研究解决。

一是个别工作人员思想认识不够到位。对政务公开工作的认识不够深刻，重视的程度不够，工作不够主动，仍存在应付和敷衍了事的态度。

二是党员、群众的参与程度还不够高。党员、群众对参与和监督政务公开工作的积极性不高，大部分持不关心或无所谓的态度。截止目前，未收到党员、群众的公开申请和对公开内容的反馈意见。

三是工作机制还不够完善。各类制度还有待于进一步完善。在实施过程中遇到的一些新情况、新问题，方法不多，在一定程度上影响了政务公开工作的深入开展。

四、2018年政务公开工作计划

一是进一步提高思想认识。把推行政务公开制度作为机关单位和基层党组织建设和提高执法水平、服务水平的一项重点工作，加大考核力度。二是注重公开工作的成效。将党员、群众、服务对象对公开内容的知晓程度、对具体事项办理结果的满意情况等要素细化为评价工作成效的具体指标，通过民主测评、调查、座谈等方式进行检验。切实增强各项政务工作的透明度，扩大和提高党员和居民群众的参与度，提高满意度。三是进一步强化督促检查。在政策上，办事处将政府信息公开工作数量和质量纳入机关各部门目标管理以及对社区的考核内容，激励各部门、各社区及时上报信息，确保信息量多、质优、及时。同时，办事处也制定了政务公开工作职责，各部门和各社区按照“谁公开谁负责，谁

审核谁负责”的原则，进一步明确了责任。四是进一步强化宣传。广泛宣传政务公开的重要意义，特别是加大对服务对象的宣传力度，让广大党员、群众和居民关注公开情况，监督公开情况，努力营造公开和监督的良好氛围。

附件：政府信息公开情况统计表

贺兰县习岗街道办事处

2018年1月7日

(此件公开发布)

附件：

政府信息公开情况统计表

(2017年度)

填报单位（盖章）：贺兰县习岗街道办事处

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计1条）	条	260
其中：主动公开规范性文件数	条	160
制发规范性文件总数	件	319
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1. 政府公报公开政府信息数	期	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	40
3. 政务微博公开政府信息数	条	10
4. 政务微信公开政府信息数	条	80
5. 其他方式公开政府信息数	条	130
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计1次）	次	19
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 电视台在线访谈次数	次	6
其中：主要负责同志参加电视台在线访谈次数	次	1
3. 政策解读稿件发布数	篇	0
4. 微博微信回应事件数	次	13

5. 其他方式回应事件数	次	7
三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	0
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
（二）申请办结数	件	0
1. 按时办结数	件	0
2. 延期办结数	件	0
（三）申请答复数	件	0
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0

（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	13
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	12
2. 兼职人员数	人	1
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	3
（二）举办各类培训班数	次	4
（三）接受培训人员数	人次	40

单位负责人：马立坤

审核人：王虎

填报人：董跃辉

联系电话： 0951-8065938

填报日期：2018年1月7日