

贺兰县习岗街道办事处 2018 年政府信息公开 工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》要求，在 2018 年度习岗街道办事处政务公开工作总结的基础上编制而成。内容包括深入推进政务公开工作总体情况及主动公开政府信息情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况，政策解读情况，政府信息公开工作存在的主要问题及 2019 年改进工作措施情况等 13 个部分。本报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起，至 2018 年 12 月 31 日止。本报告全文电子版可在贺兰县人民政府网站下载。如对本报告有疑问，请与贺兰县习岗街道办事处综合办公室联系（地址：贺兰县美洁巷 1 号，电话：0951-8065938，电子邮箱：xgjdb123456@163.com）。

一、概述

街道召开专题会议成立了由一把手挂帅，领导班子相关成员和各社区负责人组成的政务公开领导小组，建立了政务公开责任制，将责任落实到各社区、各部门，确保政务公开工作有人抓、有人管。按照“七个一”的标准，在办事处二楼设置了信息查阅站点，制定了政务公开信息查阅点相关制度，将政务公开和政务服务相互融合，极大地方便了群众上门查询和办事

需求，为深入推进政务公开标准化规范化建设提供强力保障。街道还加强政务公开学习培训工作，力促辖区居民了解政务公开工作内容、懂得政务公开信息查阅方法、明白政务公开信息具体流程，截止目前，街道共组织政务公开工作学习交流培训班3期，培训人次达30余人，互相交流学习，有效促进了街道政务公开工作的良好发展。

二、贯彻落实政务公开工作，提升公开质量和实效



The screenshot shows the official website of Heilongjiang County Government. The main navigation bar includes 'Home', 'Today in Heilongjiang', 'Information Disclosure', 'Online Services', 'Government Interaction', and 'Walk into Heilongjiang'. The 'Information Disclosure' section is highlighted, showing a search bar and a list of disclosure records. The records table is as follows:

序号	标题	“五公开”属性	责任部门	发布日期
1	贺兰县习岗街道办事处2019年部门预算	决策公开	贺兰县习岗街道办事处	2019-01-23
2	关于印发《习岗街道办事处“今冬明春送温暖”活动实施方案》的通知	决策公开	贺兰县习岗街道办事处	2019-01-22
3	关于向2018年度“身边榜样”学习的决定	决策公开	贺兰县习岗街道办事处	2019-01-22

（一）深入推进“五公开”

按照“一个领域一张表”的思路，办事处梳理公开事项目录，严格执行公文标识公开属性办理流程，强化公文类信息公开属性源头认定及保密审查，将公文公开属性标识贯穿于公文制发全过程。坚持“谁起草、谁标识，谁发布、谁负责”的原则，所有公开的内容及文字材料由综合办公室审定，呈报分管

领导把关，经街道党工委书记、办事处主任审查同意后，予以



公开，并将公开内容及审核手续存档备案，做到了内务资料齐全，确保政务公开依法有序。同时，要求辖区11个社区按照一班人马、一套制度、一个场所、一套设备、一组资料“五个一”的建设标准，完成政府信息

公开查阅点建设，便于群众实地查阅，实现了街道各社区信息查阅点全覆盖。

（二）深化重点领域公开

将街道办事处涉及的重点领域居务公开工作及各社区涉及的24项准入事项清单、基层便民服务事项、办事流程予以公开，提升政务公开知晓率和参与率。依托网格化管理，按照1+3+6的模式，每个网格一名网格管理、三名协管员，六名公益员，以点带面开展政策宣传，收集社情民意。

（三）强化政策解读效果

今年街道强化政策解读一



条，“全面二孩”政策解读。以人为关怀为基础，倡导计生优质服务。办理生育服务证 2172 本，其中一孩 1228 本，二孩 913 本，三孩 31 本。

（四）主动回应社会关切

一是回应公众关注热点或重大舆情数共计 8 次。二是通过不同渠道和方式回应解读的情况，其中政府网站在线访谈次数 4 次，微博微信回应事件数 3 次，其他方式回应事件数 7 次。

（五）提升服务公开水平

一是通过张贴标语、悬挂条幅、发放宣传品等形式并利用电子屏、宣传栏、在居民小区以及人员密集的小广场开展宣传活动，在现场开展低保、公租房、医疗保险、退休等问题咨询，提高广大居民的政策知晓率。二是



街道设置了信息公开查询点，设置政策解读员岗位，解读居民关心的的各类政策，并免费提供网络查询和打印复印服务。

（六）强化公开平台运维

街道将政务公开工作与日常工作相结合，确保政务公开工作取得实效。一是将所有政务事项全部公开，接受广大党员和

群众和服务对象的监督，使权力在阳光下运行。二是把政务公开与推进街道信息化建设相结合，提升机关工作水平和工作效率。通过政务公开促进电子政务的实施和社区工作信息化建设。三是加强网格员“政策宣传员”作用，清楚社区 39 项便民服务事项，加强业务能力培训，能够及时将贺兰县信息公开具体内容宣传到位。

（七）健全公开制度规范

一是在政府开放日，积极组织辖区人大代表、政协委员、媒体记者、居民代表等相关人员积极参与，使政务公开工作得以有效落实。二是对窗口工作人员进行培训，定期组织考试，出台了窗口工作人员行为规范，统一要求佩戴工作牌，落实 AB 岗制度，逐步实现“见面就办的”快捷、便捷服务。加强对社区政务公开工作的监督检查，加大追责力度。三是将政府信息公开工作数量和质量纳入机关各部门目标管理以及对社区的考核内容，激励各部门、各社区及时上报信息，确保信息量多、质优、及时。

三、政府信息主动公开情况

一是主动公开政府信息数共计 268 条。其中主动公开规范性文件数 164 条，制发规范性文件总数 386 件。二是通过不同渠道和方式公开政府信息的情况，政府网站公开政府信息数 70 条，政务微博公开政府信息数 21，政务微信公开政府信息数 76 条，其他方式公开政府信息数 140 条。

四、政府信息公开工作存在的问题和不足

街道办政务公开工作目前已全面展开，但在实施过程中也出现了一些新情况、新问题，需要在下一步工作中加以研究解决。一是个别工作人员思想认识不够到位。对政务公开工作的认识不够深刻，重视的程度不够，仍存在应付和敷衍了事的态度。二是党员、群众的参与程度还不够高。党员、群众对参与和监督政务公开工作的积极性不高，大部分持不关心或无所谓的态度。截止目前，未收到党员、群众的公开申请和对公开内容的反馈意见。三是工作机制还不够健全。各类制度还有待于进一步完善。在实施过程中遇到的一些新情况、新问题，方法不多，在一定程度上影响了政务公开工作的深入开展。

五、2019年政府信息公开工作计划

一是进一步提高思想认识。把推行政务公开制度作为机关单位和基层党组织建设和提高服务水平的一项重点工作，加大考核力度。在政策上，办事处将政府信息公开工作数量和质量纳入机关各部门目标管理以及对社区的考核内容，激励各部门、各社区及时上报信息，确保信息量多、质优、及时。

二是注重公开工作的成效。将党员、群众、服务对象对公开内容的知晓程度、对具体事项办理结果的满意情况等要素细化为评价工作成效的具体指标，通过民主测评、调查、座谈等方式进行检验。切实增强各项政务工作的透明度，扩大和提高党员和居民群众的参与度，提高满意度。

三是进一步强化督促检查。街道逐步把政府信息公开体系由过去的综合办公室统一公开，各社区、各部门工作人员配合

协助，转变成综合办公室牵头统筹，各社区、各部门按照政府信息公开工作制度分工协作。

附件：政府信息公开情况统计表

贺兰县习岗街道办事处

2019年1月25日

附件：

政府信息公开情况统计表

（2018 年度）

填报单位（盖章）：贺兰县习岗街道办事处

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	268
其中：主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1.政府公报公开政府信息数	条	0
2.政府网站公开政府信息数	条	70
3.政务微博公开政府信息数	条	21
4.政务微信公开政府信息数	条	76
5.其他方式公开政府信息数	条	140
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	8
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	0
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2.政府网站在线访谈次数	次	4
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	2
3.政策解读稿件发布数	篇	0
4.微博微信回应事件数	次	3
5.其他方式回应事件数	次	7
三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	0
1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	0
4.信函申请数	件	0
（二）申请办结数	件	0
1.按时办结数	件	0

2.延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1.属于已主动公开范围数	件	0
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	0
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	13
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	3
1.专职人员数(不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	1
2.兼职人员数	人	2
(四) 政府信息公开专项经费(不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费)	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况	——	2
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	
(二) 举办各类培训班数	次	2
(三) 接受培训人员数	人次	30

单位负责人： 马立坤 审核人： 张晓罡 填报人：赵庚
联系电话： 0951-8065938 填报日期：2019年1月25日