

# 贺兰县人力资源和社会保障局 2018 年政府信息公开工作年度报告

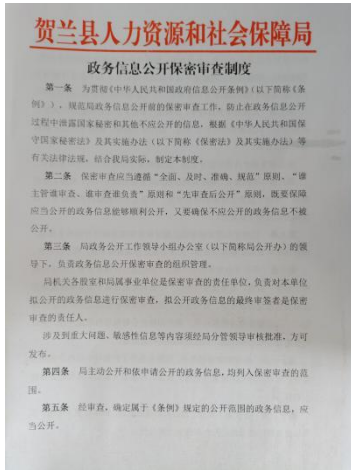
本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》要求，在 2018 年度人社局政务公开工作总结的基础上编制而成。内容包括深入推进政务公开工作总体情况及主动公开政府信息情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况，政策解读情况，政府信息公开工作存在的主要问题及 2019 年改进工作措施情况等 13 个部分。本报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起，至 2018 年 12 月 31 日止。本报告全文电子版可在贺兰县人民政府网站下载。如对本报告有疑问，请与贺兰县人社局办公室联系（地址：贺兰县光明西路仁和巷 04 号，电话：8061310，电子邮箱：hlxrlj@163.com）。

## 一、概述

2018 以来，我局围绕贺兰县政府中心工作和群众关切，坚持统筹兼顾、突出重点，坚持以公开为常态，不公开为例外，着力推进五公开机制，进一步完善和推进政务信息公开，全面提升政务服务工作效率，认真落实县委、政府关于政务公开的总体要求，积极推进政府信息公开工作，努力提升政务公开质量和实效，努力营造公开透明的政务环境，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，着力发挥

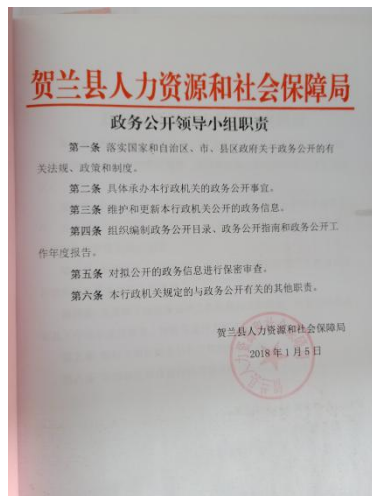
信息公开对推进透明政府建设的积极作用，促进人力资源社会保障事业健康发展。

### （一）强化组织领导，完善工作机制。



为深入贯彻落实《贺兰县2018年政务公开工作要点》（贺政办发〔2018〕102号）和《贺兰县2018年度政务公开绩效考核细则》等文件要求，我局高度重视政府信息公开工作，制定《2018年贺兰县人社局信息公开实施方案》，成立了由党组书记、局长任组长，各党组成员、

副局长为副组长，各股室主要负责人为成员的政府信息公开

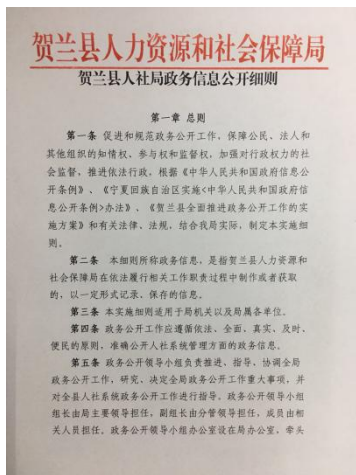


工作领导小组，由局办公室具体负责组织、协调全局政府信息公开工作。各科室指定专门人员负责该项工作。在政府信息公开工作中，明确了信息员、公文收发，政务网络公开技术维护人员，做到人员到位、措施到位、责任到位，不断加强平台建设，为有效开展政府信息公开工作奠定了坚实基础。

有效开展政府信息公开工作奠定了坚实基础。

### （二）强化制度建设，规范公开行为。

一是建立联络员制度，加强落实政府信息公开专（兼）职联络员培训工作，组织全局人员认真学习《政府信息公开条例》和政府信息公开配套文件，增强干部职工抓落实的责任意识；二是建立信息发布制度，对涉及人力资源和社会保障工作的信息及时发



布，特别是就业扶持政策 and 劳动力市场供求信息及时向社会公开；三是建立信息公开管理制度，定期研究信息公开工作，局办公室将信息公开上报工作纳入年终目标考核，根据各项目标任务和工作要求，层层落实工作任务，抓住公开要点，扩大公开范围，创新公开形式，确保及时、准确报送

信息，有效地推进人社系统政府信息公开工作；四是建立健全信息公开发布审核制度，严格落实政府信息公开保密审查制度，确保“上网信息不涉密，涉密信息不上网”，对涉密部门的信息，均严格遵守保密规定进行信息内容研判，由局政务公开领导小组办公室责任人进行审阅，领导签字同意，进行公开和回复。

**（三）抓好人员培训，健全配套措施。**一是把政务公开列入局重要工作内容，配备专人从事政务公开、政府网站和政务“两微一端”运维工作，年内参加政务公开培训班3次。二是推行“一站式服务窗口服务”，按照“统一窗口受理、集中办理”总体思路，设立了首问责任岗，既提高了行政效率，方便了人民群众，又做到了服务事项限时办结。

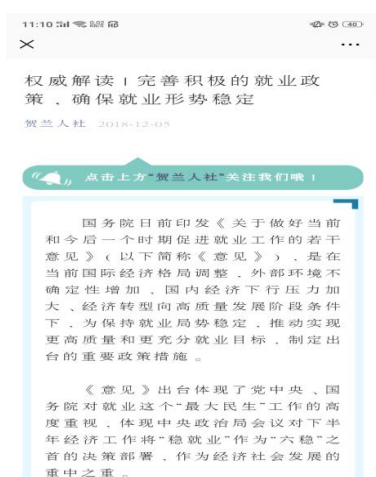
## 二、贯彻落实政务公开工作，提升公开质量和实效

**（一）全面推进“五公开”机制。**我局深入结合本单位工作职能，深入推进“五公开”机制。一是以公开促进依法行政，提升政府公信力和执行力。凡经局务会议讨论决定事

项和局机关制定的文件，积极通过政府门户公开决策信息 45 条。二是推进重点工作任务执行情况公开，全面公开工作进展、具体措施、取得成效等方面，通过政府门户网站公开执行信息 20 条。三是深入推进政务服务网上办事，贯彻县委、政府关于加快“互联网+政务服务”工作部署要求，不断创新服务方式，推动更多事项网上办理，通过政府门户网站、“两微平台”公开服务信息 15 条。四是加大管理力度，优化管理方法，通过政府门户网站公开管理信息 19 条。五是发挥社会公众、新闻媒体监督作用，推进政务结果公开，通过政府门户网站公开结果信息 6 条。

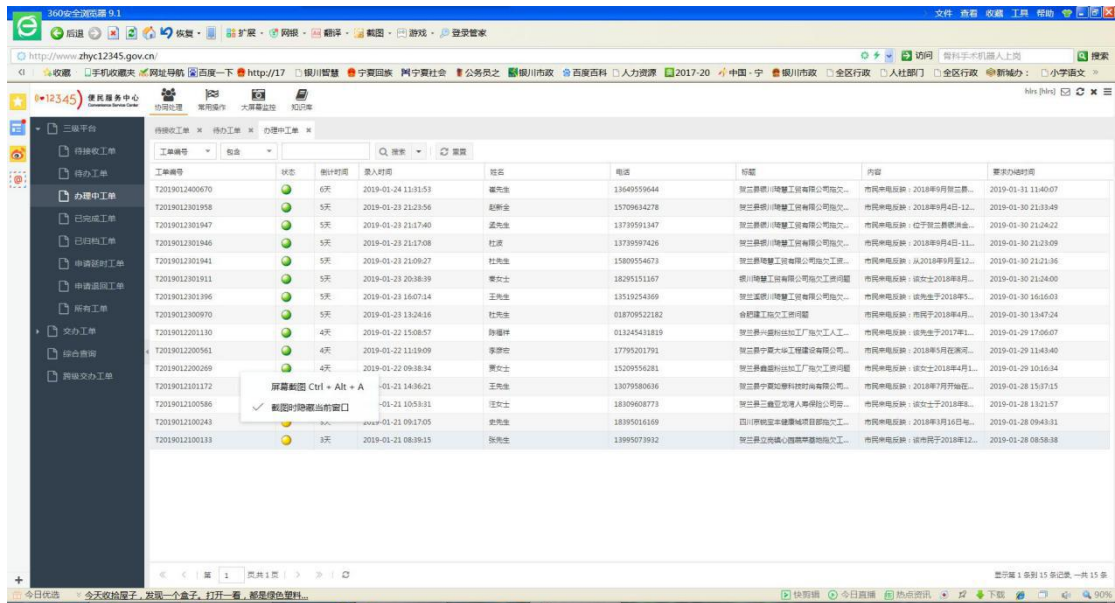
**（二）深化重点领域公开情况。**重点围绕财政预决算、人事人才信息、劳动保障监察仲裁等栏目主动公开，一是根据《关于深入推进全区预决算公开工作的意见》（宁党办〔2016〕54 号）要求，进一步扩大公开范围，细化公开内容，规范公开方式，在政府门户网站及时公开我局 2018 年财政预算信息，方便公众查阅监督。二是通过政府门户网站及时公开人事人才领域重要政策文件信息，主动发布专业技术资格考试、职称评审等方面信息 37 条。三是主动向社会公开

人事争议调解仲裁、劳动保障监察政策措施等信息 24 条。



**（三）强化政策解读效果。**2018 以来，我局充分加强政策解读。及时通过贺兰县人民政府网、“贺兰人社”微信、图片、小视频等方式丰富解读形式，

拓宽群众互动渠道，听取意见建议。



The screenshot shows a web browser window displaying a government service center interface. The main content is a table with columns for '工单编号' (Case Number), '状态' (Status), '受理时间' (Acceptance Time), '受理人' (Handler), '电话' (Phone), '标题' (Title), '内容' (Content), and '办结时间' (Completion Time). The table lists various cases related to labor disputes and wage arrears. A tooltip is visible over one of the rows, showing keyboard shortcuts: '屏幕截图 Ctrl + Alt + A' and '截图时隐藏当前窗口'.

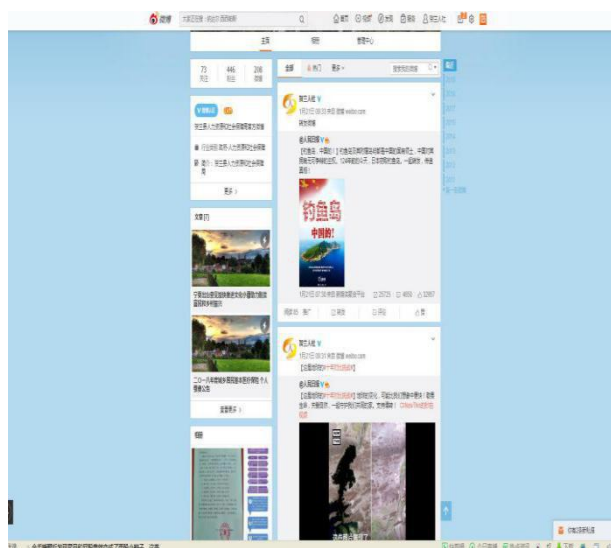
工单编号	状态	受理时间	受理人	电话	标题	内容	办结时间
T2019012400670	6天	2019-01-24 11:51:53	魏先生	13649559644	张兰县...劳务服务有限公司拖欠...	市民来电反映：2018年9月张兰县... 2019-01-31 11:40:07	
T2019012301938	5天	2019-01-23 21:23:56	赵先生	15709634278	张兰县...劳务服务有限公司拖欠...	市民来电反映：2018年9月4日-12... 2019-01-30 21:33:49	
T2019012301947	5天	2019-01-23 21:17:40	孟先生	13739991347	张兰县...劳务服务有限公司拖欠...	市民来电反映：@宁夏智慧银川... 2019-01-30 21:24:22	
T2019012301946	5天	2019-01-23 21:17:08	杜波	13739997426	张兰县...劳务服务有限公司拖欠...	市民来电反映：2018年9月4日-11... 2019-01-30 21:23:09	
T2019012301941	5天	2019-01-23 21:09:27	杜先生	15800554673	张兰县...劳务服务有限公司拖欠工...	市民来电反映：从2018年9月至12... 2019-01-30 21:21:36	
T2019012301911	5天	2019-01-23 20:38:39	梁女士	18295151167	银川...劳务服务有限公司拖欠工...	市民来电反映：该女士于2018年8月... 2019-01-30 21:24:00	
T2019012301396	5天	2019-01-23 16:07:14	王先生	13519254369	张兰县...劳务服务有限公司拖欠...	市民来电反映：该女士于2018年9... 2019-01-30 16:56:03	
T2019012300970	5天	2019-01-23 13:24:16	杜先生	01870952182	合和建筑劳务有限公司拖欠工...	市民来电反映：该女士于2018年4... 2019-01-30 13:47:24	
T2019012201110	4天	2019-01-22 15:08:57	孙耀祥	012345411819	张兰县...劳务服务有限公司拖欠工...	市民来电反映：该女士于2017年1... 2019-01-29 17:06:07	
T2019012200561	4天	2019-01-22 11:19:09	李彦安	17795201791	张兰县...劳务服务有限公司拖欠工...	市民来电反映：2018年9月在张兰... 2019-01-29 11:43:40	
T2019012200269	4天	2019-01-22 09:38:34	梁女士	15209556281	张兰县...劳务服务有限公司拖欠工...	市民来电反映：该女士于2018年4月1... 2019-01-29 10:16:34	
T2019012101172	4天	2019-01-21 14:36:21	王先生	13079580636	张兰县...劳务服务有限公司拖欠工...	市民来电反映：2018年7月开始在... 2019-01-28 15:37:15	
T2019012100586	4天	2019-01-21 10:53:31	汪女士	18309608773	张兰县...劳务服务有限公司拖欠工...	市民来电反映：该女士于2018年8... 2019-01-28 13:21:57	
T2019012100243	4天	2019-01-21 09:17:05	史先生	18395016169	四川...建筑劳务有限公司拖欠工...	市民来电反映：2018年3月16日在... 2019-01-28 09:43:31	
T2019012100133	3天	2019-01-21 08:36:13	张先生	13995073932	张兰县...劳务服务有限公司拖欠工...	市民来电反映：该女士于2018年12... 2019-01-28 08:58:38	

**（四）主动回应社会关切。**一是健全政务舆情工作机制，按要求认真做好网络舆情监测工作，发现舆情及时妥善处置。特别是对反映农民工工资拖欠等劳动关系方面的舆情，分管领导都及时批转劳动监察执法局进行调查核实，妥善处理，化解了大量欠薪矛盾。二是规范窗口服务，畅通举报投诉渠道。切实加强投诉举报案件工作力度，采取窗口受理、政务微博答复、电话咨询指导等方式，积极做好群众举报投诉劳动保障监察案件法定时效结案率，截至目前，共办理交办、转办、自办信访、网上受理、办理投诉案件624件，结案率达98%。智慧银川12345督办件416件，涉及747人次，涉及金额1205.6万元。

**（五）提升服务公开水平。**一是强化学习，提升服务意识。结合岗位特点，重点强化工作人员以人为本的服务理念，开展业务知识学习竞赛，加强业务能力培训，确保工作人员对新出台的政策法规掌握透彻，做到“嘴上能说，手上能办”。

二是严明纪律，规范服务行为。严格落实“五制”“四公开”“三亮明”的要求，加强制度约束机制，制订了《贺兰县人社局干部职工绩效考核办法》，建立人社系统全体干部职工履职责任清单和负面清单，围绕人力资源社会保障工作重点难点等问题，定措施、定进度、定时限、定目标、定责任单位、定责任人，通过季度考核总结工作、查找问题、改进不足，推动工作落实，树立良好的工作导向，引导广大干部职工务求实效、争创一流。三是改进服务方式，深化“放管服”改革。针对群众办事的堵点痛点难点，开展“三减一提升”活动，减环节、减材料、减时限，进一步优化办事流程，能网上办的、马上办的，就不用大厅办、跑几趟，如工伤申请材料中不再要求提交速报表和病历。创新服务手段，摸清情况，完善信息，对我县70-90岁之间的高龄、患病、行动不便等特殊人员，提供上门养老认证服务。

**（六）强化公开平台运维。**我局按照便利、实用、有效的原则，认真创新政务公开载体、形式，拓展公开渠道。一



是加强政府网站公开力度。把人力资源社会保障领域应公开、能公开事项全部公之于众，不断满足公众获取信息的需要。2018年政府门户网站公开政府信息189条。二是充分发挥新媒体的作用。我局在不断充实和完善电话咨询服务热线功能的同时，开通了“贺兰人社”微信公众号和@贺兰人社新浪微博。三是借力媒体广泛宣传。全面加强与新闻媒体的沟通合作，积极发布信息、解读政策，宣传人社工作新做法、新成效。

**（七）健全公开制度规范。** 不断加强政府信息与政务公开制度建设，依法规范政务公开行为，先后制定印发了《贺兰县人力资源和社会保障局全面推进政务公开工作实施方案》、《贺兰县人力资源和社会保障局政府信息公开监督制度》和《政务信息公开保密审查制度》。2018年，面对政务公开工作的新形势、新任务，又制定印发《贺兰县人力资源和社会保障局2018年政务公开工作实施方案》的通知，为推进政府信息公开和政务公开提供了制度保证。

### 三、政府信息主动公开情况

#### （一）公开形式

通过政府门户网站、局微博、局微信平台、局党务政务公开公示栏等方式进行公开，让群众及时了解到社会保障、就业、招聘、招考、求职、人才等方面的信息，满足不同群众的需求目的，设置公开橱窗、放置《办事指南》等，为服务对象了解政务信息提供了方便。同时为了方便群众办理业务方便快捷，我局在政府门户网上公开了法律法规政策、办事流程、

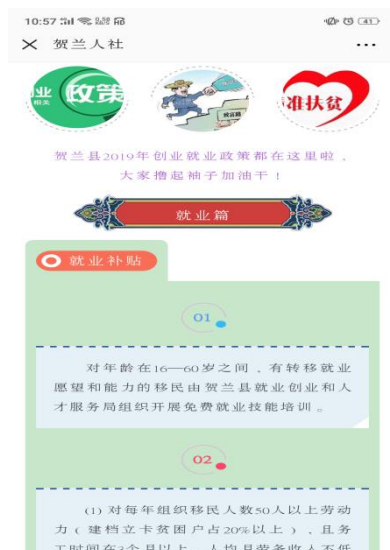
办理事项等等，通过信息公开化方便办事的群众，让公众感到明心、放心、安心，确保了办事群众满意度。

## (二) 公开数量



截止 2018 年 12 月底通过门户网站、公示栏、宣传栏、两微一端发布公开信息 263 条，通过县政府门户网站上公开信息共 189 条，其中部门文件 33 条、公示公告 21 条、部门动态 49 条、人事人才信息 27 条、财政资金信息 3 条，劳动保障监察仲裁信息 34 条。

## (三) 公开内容



一是持续推进就业创业信息公开。紧紧围绕群众关心、社会关注的就业创业扶持政策、高校毕业生就业补贴、失业保险金申领、创业担保贷款、职业技能培训、招聘信息等不断加大信息公开力度，营造公平就业创业环境，推动实现更



高质量的就业，及时公开就业创业政策。

## 二是持续推进社会保险信息公开。及时公开重大社保惠民政策。



通过县政府网站、局微信公众号等方式对 2018 年度社会保险经办工作要点、“五险合一”经办流程、社会保险季度运行分析、灵活就业人员和城乡居民社会保险缴费公告、被征地农民养老保险政策、医疗保险待遇一览表、各项业务经办流程等信息进行公开。

## 三是持续推进人事人才信息公开。



积极打造阳光招聘，从发布招考（招聘）公告、网上报名、笔试、资格复审、面试，乃至录用（聘用）的全过程，通过贺兰县政府网、局微信公众号向社会公布，主动接受社会监督。

## 四、政府信息依申请公开情况

为方便公众对我局属于依申请公开范围的政府信息的申请，我局编制了依申请公开政府信息目录，具体明确了依申请公开政府信息的受理申请机构、流程、服务方式和内容，进一步明确操作要求和办结时限，不断提高服务质量。2018

年度，我局未收到公民、法人和其他组织提出的申请。

## **五、因信息公开申请行政复议及提起行政诉讼情况**

2018年，我局受理有关信息公开方面的行政复议案件0件，行政诉讼案件0件，未发生公民、法人和其他组织认为行政机关不依法履行信息公开而提起举报。

## **六、各级人大代表建议办理结果公开情况**

2017年，我局承办银川市人大代表建议提案共1件，并按时将办结，并将办理结果在贺兰县人民政府网站予以公示。

## **七、政府信息公开工作存在的问题和不足**

2018年我局政务公开工作较2017年取得了阶段性的进展，领导重视，分工明确，大部分栏目更新及时全面，但还存在以下问题：**一是**单位网页信息未及时更新。**二是**部分栏目涉及内容广泛，但发布形式单一。**三是**政策解读主要依赖微信、微博平台，弱化了政府网站的职能，同时通过“两微”平台进行政策解读也存在降低政策可信度的问题。**四是**双随机一公开、回应关切、公共服务等信息公开子栏目更新时效性不强，栏目信息量较少。

## **八、2019年政府信息公开工作计划**

2019年是政务公开工作尤为重要的一年，随着经济社会的不断发展，社会公众对政府工作知情、参与和监督意识不断增强，对政府依法公开政府信息、及时回应公众关切和正确引导舆情提出了更高要求。为此，在今后工作中将进一步

加大政务公开的工作力度，有效保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

**一是加强领导，提高认识。**全面提高对信息公开工作的认识，切实加强领导，强化工作机构职能，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、专门股室抓落实”的工作体系，确保工作常态化。继续抓好重点领域信息公开。

**二是积极引导，加大力度。**进一步抓好我局信息工作，激励局属各单位、机关各股室工作的积极性和主动性，加大部门动态的信息公开力度，严格做到“应公开，尽公开”。

**三是强化责任，严抓落实。**对于相关股室所负责的栏目公示信息不及时甚至滞后，影响我局整体政务公开工作进展，将采取定期通报的方法，督促其及时更新。

附件：政府信息公开情况统计表

贺兰县人力资源和社会保障局

2019年1月24日

附件：

# 政府信息公开情况统计表

(2018 年度)

填报单位（盖章）：贺兰县人力资源和社会保障局

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	263
其中：主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1.政府公报公开政府信息数	条	0
2.政府网站公开政府信息数	条	189
3.政务微博公开政府信息数	条	0
4.政务微信公开政府信息数	条	74
5.其他方式公开政府信息数	条	0
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0

2.政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3.政策解读稿件发布数	篇	2
4.微博微信回应事件数	次	34
5.其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	0
1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	0
4.信函申请数	件	0
（二）申请办结数	件	0
1.按时办结数	件	0
2.延期办结数	件	0
（三）申请答复数	件	0
1.属于已主动公开范围数	件	0
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0

不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	0
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	1
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	0
2.兼职人员数	人	1
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0.1

九、政府信息公开会议和培训情况	——	0
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	0
（二）举办各类培训班数	次	0
（三）接受培训人员数	人次	0

单位负责人： 朱莹

审核人：呼学娟

填报人：崔旭

联系电话： 8061310

填报日期：2019.1.24