

# 贺兰县就业创业和人才服务中心 2020 年政府信息公开工作年度报告

本报告由贺兰县就业创业和人才服务中心办公室依据年度政府信息公开工作情况编制而成，本报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起，至 2020 年 12 月 31 日止。本报告全文电子版可在贺兰县人民政府网站下载。如对本报告有疑问，请与贺兰县就业创业和人才服务中心办公室联系（地址：贺兰县光明西路仁和巷 04 号人力资源市场，电话：0951-8061501，电子邮箱：[h1x1djyfwj@163.com](mailto:h1x1djyfwj@163.com)）。

## 一、总体情况

### （一）政府信息主动公开情况

2020 年，就业创业和人才服务中心按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60 号）的要求，以服务民生、保障民生为重点，创新公开载体，拓展公开领域，努力建设服务型机关，不断提升政务公开标准化、规范化水平。

1、**公开形式。**通过政府门户网站、微博微信、中心党务政务公开公示栏、滚动电子屏等形式公开就业创业政策，让群众及时了解就业、招聘、招考求职等方面的信息，努力满足不同群体

的需求；形成了线上线下政务信息公开方式，设置公开橱窗、放置《办事指南》等，为服务对象了解政务信息提供方便。同时，为了方便办事群众办理业务，在政府门户网站上公开了办事流程、办理事项等指示性信息，通过信息公开化方便办事群众，让公众感到明心、放心、安心，显著提高办事群众满意度。

**2、公开数量。**2020年，贺兰县就业创业和人才服务中心通过贺兰县政府门户网站公开信息共188条，其中就业创业信息116条、公示公告72条；“贺兰就业”官方微信发布信息53条，“贺兰就业”官方微博发布信息98条。

**3、公开内容。**对政务公开信息进行了梳理和编目，内容涵盖局内重大决策、决定，各项就业基金预算收支情况等群众和社会关注的就业创业热点和焦点问题。对2020年度就业创业工作要点、就业创业各项业务信息动态、各项业务经办流程等信息进行了公开。

## **（二）政府信息依申请公开工作情况**

为方便群众对贺兰县就业创业和人才服务中心属于依申请公开范围的政府信息的申请，贺兰县就业创业和人才服务中心编制了依申请公开政府信息目录，具体明确了依申请公开政府信息的受理申请机构、流程、服务方式和内容，进一步明确操作要求和办结时限，不断提高服务质量。2020年度，贺兰县就业创业和人才服务中心未收到公民、法人和其他组织提出的申请。

### **(三) 政府信息管理情况**

**1. 加强组织领导。**为了积极推行政务公开，主动接受社会监督，使政务公开工作不流于形式，不走过场，贺兰县就业创业和人才服务中心着眼于建立长效机制，使政务公开成为一种自觉的意识和行为。**一是**成立政务公开领导小组，统一负责全中心政务公开工作的组织实施。政务公开领导小组办公室设在中心办公室，由办公室具体协调落实政务公开的各项要求，确保政务公开工作的有效推进。政务公开领导小组为政务公开工作的顺利开展提供了强有力的组织保证。**二是**建立健全政务公开各项制度。将政务公开工作纳入重要议事日程并常抓不懈，定期召开专题会议，领导小组根据政务公开工作要点，查缺补漏，及时总结信息公开阶段性的工作难点、问题和存在不足，并在例会中集体分析问题并研究解决方案。强调坚决不走过场，不应付了事，不搞假公开，注重质量和实效。**三是**研究制定了政务公开工作安排，明确了政务公开的内容、方法、程序、时效，通过健全和完善各项制度来促进政务公开工作的顺利开展，并认真总结政务公开工作，做到了政务公开有安排、有总结，力求全面真实。

**2. 健全完善政务公开机制。**在建立健全相关制度的基础上，重点做好制度的落实，确保政务公开工作严谨、及时、准确。对政策公开的操作流程、公开范围和渠道以及各科室的工作职责进行规范和明确。为形成高效畅通的信息发布渠道，确保本

部门信息发布的准确及时，贺兰县就业创业和人才服务中心健全宣传工作制度、宣传和信息报送管理办法等制度，建立突发事件应急处理机制及舆情工作机制，用制度规范政务宣传工作。

**（三）依申请公开政务情况。**为方便公众对我局属于依申请公开范围的政务的申请，就业创业和人才服务中心编制了依申请公开政务目录，具体明确了依申请公开政务的受理申请机构、流程、服务方式和内容，进一步明确操作要求和办结时限，不断提高服务质量。就业创业和人才服务中心未收到公民、法人和其他组织提出的申请。

**（四）政策措施解读及热点舆情回应情况。**通过“贺兰就业”微信公众号、“贺兰就业”微博、12345 热线等平台答复群众反映问题，人力资源市场各窗口和政务大厅失业保险窗口每日接待群众咨询约 50 人次，所有来电来信来访均按时按政策处理，未发生因政务公开而提出的行政诉讼和行政复议案件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0

其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量						0	
二、	上年结转政府信息公开申请数量						0	
三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开						0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）						0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密						0
		2.其他法律行政法规禁止公开						0
		3.危及“三安全一稳定”						0
4.保护第三方合							0	



## 五、存在的主要问题及改进情况

**（一）存在问题。**2020年，政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但还存在政务信息公开重视程度不够，电话咨询或门户网站信息公开不够及时，公开内容不能完全满足公众需求等问题。

**（二）改进情况。**一是以服务群众为目的，加强政府信息公开的及时性和有效性。进一步加强宣传，提高公众对政务信息公开的知晓率和参与度。积极加强政务信息公开业务知识的学习，不断提升政务信息公开工作水平。进一步加强主动公开意识，通过各种形式将新的扶持就业政策、就业创业培训班开班情况、企业招聘等信息进行及时公开。二是以群众需求为导向，多种渠道做好政务信息公开工作。由于就业创业和人才服务中心服务对象范围广，群体结构具有多样性，对政务信息的需求也具有很强的针对性和时效性。因此，就业创业和人才服务中心将进一步充分发挥网络、电视、报纸以及乡镇、社区就业和社会保障服务中心信息公开栏的作用，继续做好就业政策下乡镇入社区，多渠道多形式做好政务信息公开工作。

### **（三）2021年工作思路**

贺兰县就业创业和人才服务中心将继续深化政务公开和办事公开制度，以依法公开、真实公开、注重实效、方便群众监督为原则，认真做好政务公开工作。

1、以贯彻落实《细则》和《工作要点》为准则，全面推行

**办事公开制度。**积极利用信息化手段，规范政务公开形式和载体，丰富政务公开内容和内涵，拓宽政务公开范围和渠道。全面推行办事公开制度，对已制定的办事公开制度进一步修改完善，按照各科室所承办业务的不同，认真制定各项业务的受理内容、办事流程、相关要求、审批时限和结果回复并全面公开，使就业创业工作更加公开、透明。

**2、以就业创业需求为导向，丰富政务公开内容。**继续重点推进与就业创业和群众生活密切相关的政务公开，全面、及时、规范地做好政务公开工作；对就业创业相关政策认真做好解读工作，编写配套解读材料，方便职工群众了解行业信息；将就业创业工作、职业技能培训等工作内容深层次挖掘，不断丰富相应工作的内涵，公开更加彻底，对就业政策进行及时解读，使广大人民群众更好地了解就业创业和人才服务中心的工作，以及解决基本的民生问题。以政务公开带动办事公开，满足职工群众通过不同载体、不同形式、不同渠道对行业信息的知情权、参与权、表达权和监督权。

**3、加强舆论宣传，确保政务公开工作有力有序有效推进落实。**根据《细则》和《工作要点》要求，提高职工群众对政务公开的知晓率和参与度。不断加强宣传工作，对群众所关心的问题以正式答复的形式进行公开，使群众全面了解就业创业和人才服务中心的各项工作办理的程序、时限及办理结果等。积极开展政务公开学习培训工作，不断提升公开整体工作水平。



落实政务公开责任制，按照“谁主管、谁公开、谁负责”的原则，完善公开机制，健全公开制度，落实公开措施，做好公开保障。

4、积极推进落实“政府开放日”工作。2021年仍然将政府开放日活动作为政务公开的重要形式与内容，计划2021年“政府开放日”活动举办两期，通过邀请群众代表参观贺兰县人力资源市场，讲解相关业务办理流程，介绍工作重点、亮点，参观结束后及时开展座谈会，对群众所关切的民生问题进行解答。紧抓落实“政府开放日”活动，让工作透明化，信息公开化。

## **六、其他需要报告的事项**

2020年贺兰县就业创业和人才服务中心无其他需要报告的事项。

贺兰县就业创业和人才服务中心

2021年1月27日

（此件公开发布）