

# 贺兰县审批服务管理局

## 2020 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）规定编制而成。本报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起，至 2020 年 12 月 31 日止。本报告全文电子版可在贺兰县人民政府网下载。如对本报告有疑问，请与贺兰县审批服务管理局联系（地址：贺兰县创业东路 5 号，电话：8081250）现将具体情况报告如下：

### 一、总体情况

#### （一）政府信息主动公开情况

2020 年，贺兰县审批服务管理局主动公开政府信息共 488 条，其中：主动制定并及时公开规范性文件 1 条；通过宁夏政务服务网和贺兰县人民政府网发布政府信息共 218 条；通过政务微博发布政府信息 79 条；通过政务微信发布政府信息 191 条。同时，公开行政许可事项 87 项，处理决定 34182 件；其他对外管理服务事项 0 项，处理决定 0 项；行政处罚事项 0 项，处理决定 0 项；行政强制事项 0 项，处理决定 0 项；行政事业性收费事项 0 项；政府集中采购事项 0 项。

## **（二）政府信息依申请公开工作情况**

2020 年，审批服务管理局受理政府信息公开申请 0 件，未发生由政府信息公开引发的举报、投诉、行政复议和行政诉讼。

## **（三）公开平台载体建设情况**

1、**管好用好政务微信微博平台。**审批服务管理局共有微信 1 个、微博 1 个，全年发布信息 488 条，实现了微信公开信息和贺兰县人民政府网同步更新，群众掌上获取政府信息更为全面便捷。

2、**发挥好政府公报文本作用。**在政务服务中心二楼政府信息查阅点、放置政府信息公开资料架，摆放全年政府公报等，供来访群众免费阅读。

3、**充分发挥其他公开平台的作用。**在政务服务中心各大厅配备自助电脑、查询机等设备，同时提供与群众办理业务相关的办事指南等纸质文件，为群众和企业现场获取政府信息提供了很大便利，实时更新各厅电子阅报屏和有线电视播报内容，加大对业务相关的法律法规和政策的宣传，随时随地便利群众查询知晓政府信息，2020 年，便民受众人数达 3000 人/天。

## **（四）完善政府信息公开管理**

1、**建立健全制度管理。**审批服务管理局高度重视政府信息公开工作，一是成立了以局长为组长、副局长为副组长、各大厅、各办(室)负责人为成员的贺兰县审批服务管理局政务公开领导小组，

领导小组下设办公室，负责日常发布和协调工作，对工作任务进行分解、细化，明确了责任办公室和责任人，为认真做好审批服务管理局相关政务信息更新、及时准确报送、发布新产生政府信息等政务公开工作长期有效开展提供了组织保障。**二是**将政府信息公开工作纳入《贺兰县审批服务管理局 2020 年工作要点》，按照“谁主管、谁负责”的原则对政务公开工作进行安排部署，明确信息公开工作的重要性。**三是**依据国务院、区市县相关文件要求，审批服务管理局始终把制度建设贯穿于政府信息公开各项工作，着力“以规范促落实、以服务求实效”，研究制定了《贺兰县审批服务管理局政府信息公开制度》，明确了审批服务管理局信息公开的工作原则、内容、形式等。严格按照政府信息公开基本原则开展信息公开工作，做到“依法公开、结合实际、注重实效、有利监督”，为做好政务信息公开工作提供了制度保证。

**2、完善落实审查审核。**一是按照政府信息公开要求规范信息发布内容，凡是需要公开的文件，都经过各办（室）相关人员和分管领导“双审核”；凡是需要公开的信息，严格执行“三审三校”制度，2020 年 1 至 12 月，共发布信息简报 133 期，确保政府信息公开内容的准确性、规范性，严格依照流程办理工作。**三是**强化组织学习。组织全体干部职工以“领导带头学、集中学、自主学”等多种方式，对政府信息公开和与大厅业务相关的法律法规、文件、

易错问题、信息编辑等重点学习，对新调整工作人员及时培训，夯实干部政府信息公开基础知识，同时与司法局各司其职、相互协作，对文件规范性和合法性进行严格审查，防止该公开的不公开，不该公开的乱公开，确保公开工作落实到位。

**3、推进服务公开。**一是依托宁夏政务服务一张网，完成了全县“四级四同”事项梳理、信息录入、流程测试等工作。2020年贺兰县“四级四同”政务服务事项总数1356项；“网上办”事项达90.11%；“就近办”事项达98.89%；“一次办”事项达90.11%；“一件事一次办”套餐式服务22项。二是2020年贺兰县共承接下放行政审批事项170项，164项行政许可事项集中在县政务服务中心办理，其中审批局划转87项审批事项，另有77项以委托、入驻窗口的形式集中受理，全县行政许可相对集中率为96.4%。三是审批服务管理局围绕中心、服务大局，党建引领、创新工作，强化制度、高效工作，推动深化“放管服”改革、优化营商环境各项工作任务落实有力、取得实效。2020年1至12月份，审批服务管理局各窗口累计受理办件775142件，办结率达到100%，其中企业开办1373件，个体户登记3639件。街道各社区服务站共受理各类办件29191件，按时办结29191件，“不见面”办结2254件，办结率100%。各乡镇（场）民生服务中心共受理各类办件44950件，按时办结44950件，“不见面”办结7926件，办结率100%，真正

叫响了“掌上办，真好办”的政务服务品牌。

### **（五）政府信息公开监督保障情况**

按照信息公开工作考评要求，做好单位主动公开的政府信息上网公开工作，**一是**建立电子监察系统，对审批实施全方位无盲点监控监察，对窗口工作人员的行为、服务态度现场实施监控，及时发现和纠正行政审批中存在的问题。依托网上审批系统对审批受理、审核、决定等环节进行监控，确保审批要件齐全、环节规范，承诺时限内办结，防止违规办件出现。**二是**重点岗位设置双向电脑显示屏，群众可以看到审批操作过程，明明白白办事。**三是**严格落实《贺兰县审批服务管理局绩效考核办法（试行）》等七项规章制度的通知，以监督制度全公开、考核结果全公开、监督结果全公开，维护政府信息公开秩序。**四是**由 2 名专门工作人员负责政务公开和政府信息公开工作。配备电脑、打印机等相关设备，有效提供了必要的基础设施。

### **（六）重点领域信息公开。**

根据《宁夏回族自治区人民政府令第 103 号》要求，依法必须进行招标的项目公开招标的，招标人或者其招标代理机构应当依法在“中国招标投标公共服务平台”或者“宁夏公共资源交易网”发布招标公告和公示信息，并对其提供的招标公告和公示信息的真实性、准确性、合法性负责。2020 年在贺兰县人民政府网发布招标

公告 13 条，中标公示 4 条。

## 二、主动公开政府信息情况

|            |         |         |         |
|------------|---------|---------|---------|
| 第二十条第（一）项  |         |         |         |
| 信息内容       | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章         | 0       | 0       | 0       |
| 规范性文件      | 1       | 1       | 1       |
| 第二十条第（五）项  |         |         |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减   | 处理决定数量  |
| 行政许可       | 87      | 0       | 34182   |
| 其他对外管理服务事项 | 0       | 0       | 0       |
| 第二十条第（六）项  |         |         |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减   | 处理决定数量  |
| 行政处罚       | 0       | 0       | 0       |
| 行政强制       | 0       | 0       | 0       |
| 第二十条第（八）项  |         |         |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减   |         |
| 行政事业性收费    | 0       | 0       |         |
| 第二十条第（九）项  |         |         |         |
| 信息内容       | 采购项目数量  | 采购总金额   |         |
| 政府集中采购     | 0       | 0       |         |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                 |                | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|---------------------------------|----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                                 |                | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                                 |                |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                 |                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                 |                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                        |                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) |                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                        | 1.属于国家秘密       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 3.危及“三安全一稳定”   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 4.保护第三方合法权益    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 5.属于三类内部事务信息   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 6.属于四类过程性信息    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 7.属于行政执法案卷     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 8.属于行政查询事项     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (四) 无法提供                        | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 3.补正后申请内       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

|             |          |                      |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|----------|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|             |          | 容仍不明确                |   |   |   |   |   |   |   |
|             | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 2.重复申请               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 3.要求提供公开出版物          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 4.无正当理由大量反复申请        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |          | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (六) 其他处理 |                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (七) 总计   |                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 |          |                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，审批服务管理局政府信息公开工作虽然取得了新的进展，但政府机关主动公开政府信息内容与公众的需求还存在一些差距，公开形式的便民性需要进一步提高。结合工作中存在问题和不足，要从以下几个方面进一步予以改进：

（一）进一步深化公开内容，提高行政透明度。以政府信息公

开带动办事公开，以办事公开带动便民服务，加大有关办事方面政府信息的公开力度。

（二）进一步加强公开载体建设，方便公众查阅政府信息。加大政府微信公众号的宣传力度，拓宽宣传渠道。

（三）完善政府信息公开的分类和实效性，为公众提供快捷、方便的服务，保证政府信息公开及时、准确、有效。

## **六、其他需要报告的事项**

无

贺兰县审批服务管理局

2021 年 1 月 28 日

（此件公开发布）